



**frame-tec**  
**ilm**

**Heinz Egger**  
Dipl.-Fw für Medieninformatik & Mediendesign

Hubertusweg 18 | A-9500 Villach  
Mobil: +43 664 13 54 304

frametec@aon.at  
www.frame-tec.at

**BESTELLFORMULAR FILMÜBERSPIELUNGEN**

**Auftraggeber (Rechnungsadresse)**

*(Für evtl. Rückfragen bitte E-Mail od. Tel-Nr. angeben)*

Vorname	
Nachname	
Strasse	
Ort	
E-Mail	
Telefon	
Termin	

**Bitte gewünschtes Service auswählen** *(Bei mehreren versch. Bändern/Rollen ... bitte das Feld Anmerkung benutzen)*

Stück	Format	Laufzeit/Minuten	Anzahl/Kopien	Speichermedium (DVD/USB/Festplatte)
	VHS			
	S-VHS			
	miniDV			
	DV			
	Video-8			
	Hi-8			
	8mm Filmrollen			
	Normal-8 ohne Ton			
	Super-8 ohne Ton			
	Normal-8 mit Ton			
	Super-8 mit Ton			
	Dias			
	Audiokassette(MC)			
	Langspielplatte (LP)			
	Single-Platte			

<b>Optional gegen Aufpreis:</b>
Filmtitel erstellen
Nachvertonung
Filmschnitt
Design für Hülle oder CD/DVD bedruckt

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift

<b>Anmerkungen - Sonstiges/Auftraggeber:</b>

*Wir überspielen kein Medium mit einem Urheberrechtsvermerk - ausgenommen der Urheberrechtsinhaber ist identisch mit dem Auftraggeber.  
Fertigungszeit: ca. 5-7 Werktage (je nach Auftragsumfang). Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie unsere umseitigen AGB zur Kenntnis.*

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 1. Anwendbarkeit und Geltungsbereich

1.1. Heinz Egger, Hubertusweg 18, 9500 Villach, (kurz **Frame-tec**) erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Auftragserteilung anerkennt der Auftraggeber deren Anwendbarkeit.

## 2. Leistungen und Gewährleistung

2.1. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Farben/Helligkeit nicht mit den Originaldaten übereinstimmen müssen. **Frame-tec** behält sich vor, nach eigenem Ermessen die Bilddaten und auch Scans in Farbe und Dichte zu korrigieren oder auch für die Datenübertragung und die Zwischenspeicherung zu optimieren.

2.2. Wir sind bemüht, bestmögliche Farbübereinstimmung herzustellen. Eine totale Gleichheit der Farben ist jedoch ausgeschlossen, da dies außerhalb der technischen Möglichkeit liegt. Eine diesbezügliche Reklamation können wir nicht anerkennen.

2.3. Bei einigen Sonderformaten wird die Schmalseite proportional verlängert, das Ausgabeformat wird dadurch vergrößert.

2.4. Wir weisen darauf hin, dass wir nachträgliche Stornos, von bereits in Produktion befindlichen Aufträgen, nicht anerkennen.

## 3. Zahlung

3.1. Die Kunden verpflichten sich, die in Auftrag gegebenen Arbeiten, innerhalb von 1 Monat ab Fertigstellung abzuholen und bei Übergabe zu bezahlen.

3.2. Als Zahlungsziel, für Waren die wir auf Rechnung liefern, gelten 14 Tage als vereinbart. Bei Zahlungsverzug anerkennt der Kunde bankübliche Verzugszinsen sowie ggf. anfallende Mahn- und Inkassospesen.

3.3. Für den Fall des Aushaftens bereits fälliger Forderungen steht Frame-tec das Recht zu, die Auslieferung weiteren, zur Bearbeitung übergebenen Materials von der Bezahlung dieser bereits fälligen Rechnung abhängig zu machen (Zurückhaltungsrecht). Ein dem Auftraggeber daraus allenfalls erwachsener Schaden geht ausschließlich zu Lasten des im Zahlungsverzug befindlichen Auftraggebers.

3.4. Bei Rechnungen, die von uns an Dritte weitergeleitet werden sollen, haftet immer der Vermittler des Auftrages bzw. unser Ansprechpartner persönlich für die Begleichung der Rechnung, da die Überprüfung der Bonität des Dritten für die Firma Frame-tec eine unzumutbare Belastung darstellt.

3.5. Ausgelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Firma Frame-tec.

## 4. Reklamationen

4.1. Reklamationen Ausbelichtungen und Fotodrucke

4.1.1. Reklamationen können nur berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von 20 Tagen nach Übernahme der Ware uns gegenüber schriftlich geltend gemacht werden. Reklamationen können nur anerkannt werden, wenn Sie die beanstandete Ware mit der Rechnung und den Originalen (**Negative, Dias, Fotos** etc.) vorgelegt werden. Bei nicht erkennbaren Mängeln gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Von einer Reklamation ausdrücklich ausgeschlossen sind Nuancen in der Darstellung der Farben und Dichte sowie reduzierter Bildqualität die auf zu geringe Auflösung der Original-Bilddaten zurückzuführen sind.

4.1.2. Für Farbveränderungen, die durch Lager- oder Lichteinflüsse mit der Zeit entstehen können, besteht kein Ersatzanspruch.

4.1.3. Technisch bedingt ist es nicht möglich, dass wir 100% vom Motiv eines Negatives, Dias oder Papierbildes scannen -es wird immer ein Ausschnitt gesannt.

4.1.3. Technisch bedingt kommt es bei Scans immer zu einer vom Original abweichenden Darstellung von Farbe, Helligkeit, Kontrast, Tonwertspreizung und Farbsättigung.

4.1.4. Falls notwendig werden Scans durch uns in Farbe und Dichte (Helligkeit) überarbeitet. Diese Korrektur erfolgt nach Ermessen des Scan-Operators. Reklamationen sind nur dann möglich, wenn auf dem Bild ein genormter Farbkeil mitfotografiert wurde.

4.1.5. Reklamationen können nur berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von 20 Tagen nach Übernahme der Ware uns gegenüber schriftlich geltend gemacht werden. Reklamationen können nur anerkannt werden, wenn die beanstandete Ware mit der Rechnung und den Originalen (**Filme, Dias, Fotos** etc.) vorgelegt werden.

## 5. Urheberrechtliche Bestimmungen

5.1. Bei allen an uns übergebenen Arbeiten setzen wir voraus, dass dem Auftraggeber die **Urheber-** bzw. **Reproduktionsrechte** zustehen. Dies gilt nicht nur für das gesamte Bildmaterial, sondern auch für allfällige sonstige verwendete Schriften und Zeichen (z.B. Firmenlogos). Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass er nur Schriftarten und Zeichen verwendet, die er auch zu nutzen berechtigt ist und für die er über eine gültige Nutzungslizenz verfügt. Wir lehnen jede Haftung, die aus der Missachtung dieser Rechte entstehen können, ab. Der Kunde haftet alleine für die aus einer allfälligen Urheberrechtsverletzung entstehenden Folgen und ersetzt Frame-tec alle Kosten, die aus einer allfälligen Urheberrechtsverletzung entstehen.

## 6. Verlust und Beschädigung

6.1. Wir führen Ihre Aufträge mit größter Sorgfalt aus. Sollten dennoch Verluste, Beschädigungen oder Mängel irgendwelcher Art an dem uns übergebenen Material oder Daten auftreten, beschränkt sich unsere Haftung auf den Gegenwert des unbelichteten Rohmaterials oder des Datenträgers der beanspruchten Produkte. Weitergehende Ansprüche jeder Art, im Besonderen der Geltendmachung ideellen Schadens, Aufnahmekosten, Reisekosten und Spesen sowie Gewinnentgang sind ausgeschlossen. Die Haftung unsererseits ist auf grobe Fahrlässigkeit beschränkt, eine Haftung für leichtes Verschulden wird abgelehnt.

## 7. Lieferung

7.1. Sämtliche uns übergebenen Aufträge werden so rasch als möglich erledigt; etwaige Lieferverzögerungen sind kein Grund für eine Annahmeverweigerung und Schadenersatzansprüche.

## 8. Datenschutz

8.1. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Frame-tec die von ihm bekannten Daten (Name, Adresse Email, Bankverbindung, Telefonnummer) für die Zwecke der Vertragserfüllung und Betreuung sowie für eigene Werbezwecke automatisiert speichert und verarbeitet. Weiters ist der Kunde damit einverstanden, dass ihm elektronische Post (Email) zu Werbezwecken bis auf Widerruf zugesendet wird.

## 9. Datenspeicherung und Aufbewahrungsfristen

9.1. Die Firma Frame-tec verpflichtet sich, die im Auftrag eines Kunden angefertigten Daten (Scans, Filmmontagen etc.) 10 Werktagen zu speichern, nachdem sie dem Kunden ausgehändigt wurden. Auf Wunsch erhält dieser die Dateien, während dieses Zeitraumes, erneut ausgehändigt. Eine Aufbewahrungspflicht darüber hinaus besteht nicht.

9.2. Kundenaufträge, die nicht abgeholt wurden und auch nicht per Post zugestellt werden können, werden von der Firma Frame-tec ein Jahr aufgehoben und danach vernichtet.

## 10. Allgemeines

10.1. Botendienste und Porto werden dem Kunden verrechnet. Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers.

13.3. Die Annahme von Aufträgen kann von uns ohne Begründung abgelehnt werden.

## 11. Konsumentenschutz

11.1. Hinweis nach dem Konsumentenschutzgesetz

Pflichtgemäß möchten wir Sie darüber informieren, dass ein Verbraucher von seinem Vertragsantrag oder von seinem Vertrag zurücktreten kann. Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht bei Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird (also bei unseren Ausarbeitungen) sowie bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden bzw. eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse der Verbraucher zugeschnitten sind (wie z.B. Filmtransfer, Scans, spezielle Wunschbearbeitung (Titel/Schnitt/Verntonung...)).

## 12. Schlussbestimmung

12.1. Gerichtsstand ist für beide Teile Villach. Für alle Streitigkeiten unterwerfen sich die Parteien österreichischem Recht.

12.2. Preisänderungen und Tippfehler vorbehalten. Alle Preise in Euro, Brutto=Netto laut Kleinunternehmer gemäß §6(1)27 UStG, Stand März 2015.